

Số: /BC-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo Công văn số 1852/UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC

Thực hiện Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021¹ và tổ chức thực hiện, đạt yêu cầu về thời gian và đảm bảo chất lượng, triển khai theo Kế hoạch CCHC của tỉnh.

b) Trọng tâm công tác CCHC trong năm 2021

Tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể: Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp để góp phần cải thiện chỉ số kiểm soát tham nhũng thuộc Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số không chính thức thuộc chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong Ngành thanh tra; thực hiện cơ chế một cửa gắn với đẩy mạnh tin học hóa các thủ tục hành chính và dịch vụ hành chính công; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP gắn với việc thực hiện Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh và cơ cấu lại đội ngũ công chức, người lao động cơ quan Thanh tra tỉnh giảm số lượng biên chế cho phù hợp với quy định hiện hành; xây dựng đội ngũ công chức có đủ năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ; đảm bảo các văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành (E-Office) phấn đấu đạt 100%; triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia, không gửi kèm văn bản giấy; tiếp tục triển khai

¹ Quyết định số 11/QĐ-TTT ngày 29/01/2021

ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lắp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành hệ thống quản lý chất lượng và thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ, triển khai thực hiện báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

c) Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành, bố trí nguồn lực triển khai

Thanh tra tỉnh đã ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC (Quyết định số 129/QĐ-TTT ngày 05/10/2016).

Thực hiện việc sắp xếp cơ cấu, tổ chức Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh; Thanh tra tỉnh đã kiện toàn Hội đồng đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tại Quyết định số 146/QĐ-TTT ngày 10/8/2021 (thay thế Quyết định số 117/QĐ-TTT ngày 20/5/2021) và phân công công chức làm chuyên trách CCHC tại Quyết định số 116/QĐ-TTT ngày 20/5/2021 (thay thế Quyết định số 36/QĐ-TTT ngày 17/3/2020).

d) Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC

Để cụ thể hóa nhiệm vụ kế hoạch nêu trên, thông qua Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại kế hoạch CCHC năm 2021 vào ngày 29/02/2021, Thanh tra tỉnh đã tổ chức quán triệt toàn thể công chức và người lao động cơ quan Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2021 và Kế hoạch CCHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh, trong đó quán triệt rõ từng nhiệm vụ cụ thể đã được xác định trong kế hoạch cho từng công chức để tổ chức thực hiện. Kế hoạch còn được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh. Đồng thời, chỉ đạo rà soát, khắc phục những tồn tại hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 đã được UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021; Công văn số 7879/UBND-KSTT ngày 16/8/2021 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo; qua kết quả kiểm tra nội bộ CCHC năm 2021, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã có văn bản² chỉ đạo các phòng thuộc Thanh tra tỉnh thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Thanh tra tỉnh trong thời gian tới.

đ) Mô hình, sáng kiến trong CCHC được triển khai áp dụng

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh.

Triển khai áp dụng sáng kiến CCHC, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với

² Thông báo số 58/TB-TTT ngày 24/11/2021

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa nhằm mục đích tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng và trao đổi thông tin, thực hiện kiểm tra, giám sát các hoạt động cơ quan quan, tổ chức, đơn vị và cán bộ, đảng viên, đại biểu dân cử, công chức, viên chức nhà nước trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, tiếp tục phối hợp yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh tham gia dự thi mô hình sáng kiến CCHC năm 2021 “xây dựng phần mềm kiểm soát tài sản thu nhập trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà” thực hiện theo Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 năm 2021.

e) Việc tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và đúng hạn các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh khi phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

Trong năm 2021, không phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh; đồng thời không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC do UBND tỉnh giao.

g) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương

Thanh tra tỉnh đã tiến hành phổ biến, quán triệt các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương; tổ chức thực hiện đúng các yêu cầu về công tác cán bộ nhằm cải thiện lề lối làm việc, nâng cao năng lực chuyên môn và chất lượng tham mưu, từ đó nâng cao hiệu quả công tác.

h) Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã đề ra. Kế hoạch CCHC năm 2021 xác định các nhiệm vụ CCHC trên 7 lĩnh vực, cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh vào kế hoạch CCHC của Thanh tra tỉnh, có phân công nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm,

tiến độ và trách nhiệm thực hiện, được cụ thể hóa tại phụ lục kèm theo Quyết định số 11/QĐ-TTT ngày 29/01/2021 và đã hoàn thành 100% nhiệm vụ theo kế hoạch.

i) Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công tác cải cách hành chính luôn được Lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện; quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, các chỉ đạo của UBND tỉnh, của Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh; Thanh tra tỉnh đã cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh vào kế hoạch của cơ quan để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng mục tiêu, yêu cầu theo Kế hoạch CCHC của tỉnh.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ nhiệm vụ cụ thể được xác định tại Kế hoạch CCHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh, việc kiểm tra công tác CCHC năm 2021 đối với các phòng trực thuộc sẽ được triển khai trong quý IV/2021 (đã ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 10/2021, tiến hành kiểm tra trong tháng 11/2021).

Triển khai công tác kiểm tra CCHC năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021 đối với 05/05 phòng thuộc Thanh tra tỉnh, nội dung kiểm tra công tác CCHC trên 7 lĩnh vực tại Quyết định số 239/QĐ-TTT ngày 28/10/2021 nhằm mục đích đánh giá kết quả công tác CCHC trong năm tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh; tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác CCHC tại Thanh tra tỉnh, nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh; sau khi có báo cáo kiểm tra nội bộ CCHC năm 2021 của Tổ kiểm tra (Báo cáo của tổ kiểm tra CCHC nội bộ ngày 19/11/2021), Thanh tra tỉnh đã có báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác CCHC năm 2021 (Báo cáo số 127/BC-TTT ngày 22/11/2021), Thanh tra tỉnh có Thông báo kết luận kiểm tra CCHC nội bộ đã chỉ đạo các phòng thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong thời gian tới. Ngoài ra, hoạt động kiểm tra đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần của cơ quan và kiểm điểm lãnh đạo hàng tháng.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021³ và triển khai tổ chức thực hiện; đã thực hiện 22/22 nhiệm vụ đảm bảo 100% kế hoạch đề ra (báo cáo rà soát nhiệm vụ tuyên truyền tại Công văn số 957/TTT-VP ngày 09/12/2021).

Trong năm 2021, bên cạnh việc tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản như: Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về

³ Quyết định số 10/QĐ-TTT ngày 29/01/2021 và Quyết định số 51/QĐ-TTT ngày 29/3/2021

đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU; Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, ...Thanh tra tỉnh tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh; đã tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp CCHC; phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo; phổ biến nội dung Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tuyên truyền các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên trang thông tin điện tử cơ quan; tuyên truyền với các khẩu hiệu: “Hãy nộp hồ sơ trực tuyến” để góp phần phòng, chống Covid-19, ... tuyên truyền hội thi “Tìm hiểu pháp luật về phòng, chống tham nhũng” năm 2021; Chào mừng cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 – năm 2021, ...Niêm yết mã QR Code tại trụ sở cơ quan, và các vị trí thuận tiện khác để dễ tiếp cận, sử dụng; tiếp tục tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch covid 19 cho tổ chức, công dân khi đến giao dịch, làm việc tại cơ quan (công khai số điện thoại đường dây nóng);... Bên cạnh đó, các phòng đã phối hợp với văn phòng đăng tin bài, các văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, văn bản pháp luật mới.

Công tác tuyên truyền CCHC được Thanh tra tỉnh triển khai dưới nhiều hình thức (qua các cuộc họp, giao ban, mạng nội bộ E-Office, tổ chức “Ngày pháp luật”, đăng Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh, niêm yết tại trụ sở, viết tin, bài, qua mạng xã hội zalo, yahoo tuyên truyền bình chọn mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ năm 2021, qua pano,...), các hình thức tuyên truyền đa dạng, đảm bảo các nội dung tại Kế hoạch của tỉnh. Qua công tác tuyên truyền CCHC giúp công chức và người lao động cơ quan nâng cao nhận thức trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, chấp hành các quy định của pháp luật vào hoạt động chuyên môn, từ đó nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức; đồng thời, qua tuyên truyền giúp người dân, tổ chức nắm bắt được các quy định mới của pháp luật, các chế độ, chính sách nhằm nâng cao nhận thức trong tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Ban hành/ trình ban hành VBQPPL:

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh không chủ trì xây dựng VBQPPL trình HĐND tỉnh thông qua hoặc trình UBND tỉnh ban hành. Thanh tra tỉnh tham gia góp ý xây dựng VBQPPL khi có yêu cầu của các sở, ban, ngành...

- Theo dõi thi hành pháp luật: đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021⁴ của Thanh tra tỉnh, thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật thường xuyên thông qua hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Kế hoạch năm 2021 của Thanh tra tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt; đã thực hiện 04/04 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra, đồng thời có kiến nghị xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 được thể hiện tại Báo cáo số 139/BC-TTT ngày 01/12/2021 của Thanh tra tỉnh.

- Việc rà soát, kiểm tra VBQPPL: đã ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL và Kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2021⁵; thường xuyên, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL nhằm kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản QPPL liên quan đến công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành để tham mưu xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

Trong năm 2021, đã phối hợp thanh tra các đơn vị, địa phương kiểm tra, rà soát các văn bản theo danh mục công bố 21 VBQPPL hết hiệu lực toàn bộ của TTCP năm 2020 (Quyết định số 289/QĐ-TTCP ngày 26/5/2021), kết quả các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh không tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND thông qua VBQPPL mới; Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 292/TTT-VP ngày 04/6/2021 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị chủ trì tham mưu ban hành Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 13/8/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) đồng gửi Sở Thông tin và truyền thông đề nghị quý Sở tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND cho phù hợp với đề cương, biểu mẫu báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 (thay thế Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013); đồng thời có kiến nghị xử lý sau rà soát, kiểm tra được thể hiện tại Báo cáo số 144/BC-TTT ngày 03/12/2021.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh: thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/2/2021 về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025, Thanh tra

⁴ Quyết định số 05/QĐ-TTT ngày 09/01/2021

⁵ Quyết định số 20/QĐ-TTT ngày 22/02/2021 và Quyết định số 21/QĐ-TTT ngày 22/02/2021

tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số PCI năm 2021 và giai đoạn 2021-2025⁶, nhằm phát huy những kết quả tích cực trong việc nâng cao các chỉ số PCI đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh, góp phần nâng cao chỉ số PCI toàn tỉnh năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025, qua việc triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo vào việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; lập điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh hàng năm nhằm bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng của tỉnh, ...

Đồng thời, thực hiện Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo toàn ngành tiến hành rà soát, điều chỉnh kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra năm 2021 cho phù hợp với thực tiễn nhằm đảm bảo theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng, chống dịch có hiệu quả, vừa thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư: trong năm 2021, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã tham dự 11 vụ đối thoại lần hai⁷ với người dân, tổ chức về công tác tiếp công dân, xử lý đơn do các sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh chủ trì.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

a) Công bố, công khai TTHC: trong năm 2021, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 06 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; 01 quyết định ban hành quy trình tổ chức đối thoại.

Trên cơ sở các Quyết định công bố: danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ (Quyết định số 70/QĐ-TTCT ngày 08/3/2021) và danh mục TTHC được thay thế trong

⁶ Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 09/3/2021

⁷ Tổ chức đối thoại lần 2 như sau: Dự họp xử lý đơn của công dân tại Sở Xây dựng vào ngày 14/01/2021; Dự họp đối thoại với công dân tại Ban Tiếp công dân tỉnh vào ngày 28/01/2021; Dự đối thoại với công dân tại Ban Tiếp công dân tỉnh vào ngày 26/3/2021; Dự tổ chức đối thoại tại Sở TNMT vào ngày 04/6/2021; Dự tổ chức đối thoại với công dân tại Sở Tài nguyên & Môi trường vào ngày 11/6/2021; Dự tổ chức đối thoại với công dân tại Sở Tài nguyên & Môi trường vào ngày 18/6/2021; Dự tổ chức đối thoại với Công ty Cổ phần Yết Kiêu do Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì ngày 8/7/2021; Dự họp tổ chức đối thoại tại Sở TNMT ngày 29/9/2021; Dự họp tổ chức đối thoại tại Sở TNMT ngày 28/10/2021; Dự họp tổ chức đối thoại tại Sở TNMT ngày 04/11/2021; Dự họp tổ chức đối thoại tại Sở TNMT ngày 12/11/2021.

lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ (Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021), Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc lĩnh vực trên ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh⁸.

- Tham mưu công bố quy trình giải quyết TTHC:

+ Đối với lĩnh vực phòng, chống tham nhũng: ngày 24/5/2021, Thanh tra tỉnh có văn bản số 250/TTT-VP đề xuất UBND tỉnh không ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực này và được UBND tỉnh đồng ý không tiếp nhận hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông các TTHC lĩnh vực phòng, chống tham nhũng (văn bản số 5292/UBND-KSTTHC ngày 17/6/2021).

Lý do đề xuất không ban hành quy trình nội bộ: các TTHC được UBND tỉnh công bố tại các quyết định nêu trên thuộc lĩnh vực kê khai tài sản là TTHC đặc thù được thực hiện bởi người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập theo quy định tại Điều 34 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; không thông qua bộ phận một cửa khi tiến hành kê khai, không mang yếu tố đặc thù của TTHC thông thường (là cá nhân, tổ chức liên hệ đến cơ quan có thẩm quyền yêu cầu giải quyết TTHC), nên việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực này là không phù hợp.

+ Đối với lĩnh vực giải quyết khiếu nại: ngày 06/10/2021, Thanh tra tỉnh có văn bản số 673/TTT-P4 trình UBND tỉnh dự thảo quy trình giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh; tuy nhiên, ngày 01/10/2021 Thanh tra Chính phủ ban hành các quy định mới: Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 về quy định Quy trình tiếp công dân (thay thế Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014) và Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 về quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn khiếu nại, phản ánh (thay thế Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014), có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/11/2021.

Để đảm bảo tính thống nhất giữa văn bản của Trung ương và địa phương, tính ổn định của văn bản địa phương; Thanh tra tỉnh đã có công văn số 824/TTT-P4 ngày 08/11/2021 và được UBND tỉnh đồng ý đề xuất hoàn thiện và trình quy trình nội bộ giải quyết khiếu nại cùng với các thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn sau khi Thanh tra Chính phủ ký ban hành công bố TTHC tại các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực vào ngày 15/11/2021 về thủ tục tiếp công dân; xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (Công văn số 11513/UBND-KSTTHC ngày 15/11/2021).

Về tiến độ tham mưu công bố quy trình giải quyết TTHC: Thanh tra tỉnh đã đảm bảo tiến độ tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (dưới 30 ngày kể từ

⁸ - Lĩnh vực PCTN ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã: Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 12/5/2021; Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 27/4/2021; Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 27/4/2021.

- Lĩnh vực Khiếu nại ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã: Quyết định số 2491/QĐ-UBND ngày 27/8/2021; Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 27/8/2021; Quyết định số 2493/QĐ-UBND ngày 27/8/2021.

ngày công bố TTHC đối với quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành).

b) Về công khai thủ tục hành chính

- Về công khai thủ tục hành chính: đã công khai TTHC theo đúng quy định. Việc công khai được thực hiện niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu). 100% thủ tục hành chính được công khai theo đúng quy định, công khai trên trang thông tin điện tử cơ quan Thanh tra tỉnh.

Thanh tra tỉnh công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu tích hợp liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia tại đường link: <https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=80a45665-df90-4147-b67d-b92d57471b47>

c) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện nghiêm các quy định về rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021; Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021⁹, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hóa TTHC. Đồng thời, đã có văn bản số 11/TT-VP ngày 08/01/2021 đăng ký danh mục TTHC được rà soát, đơn giản hóa năm 2021.

Tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 25/02/2021 xác định: trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC. Như vậy, rà soát TTHC được Thanh tra tỉnh xác định là nhiệm vụ thường xuyên trong năm 2021 nhằm phát hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC (nếu có).

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; ngay sau khi Thanh tra Chính phủ công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh công bố các TTHC thuộc lĩnh vực này ở các cấp trên địa bàn tỉnh; đồng thời, ngày 24/5/2021 đã có văn bản số 250/TT-VP đề xuất UBND tỉnh không ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, không tiếp nhận hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông các TTHC lĩnh vực phòng, chống tham nhũng do các TTHC thuộc lĩnh vực kê khai tài sản là TTHC đặc thù được thực hiện bởi người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập theo quy định tại Điều 34 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; không thông qua bộ phận một cửa khi tiến hành kê khai, không mang yếu tố đặc thù của TTHC thông thường (là cá nhân, tổ chức liên hệ đến cơ quan có thẩm quyền yêu cầu giải quyết TTHC), nên

⁹ Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 25/02/2021

việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực này là không phù hợp. Điều này thể hiện phương án đơn giản hóa từng TTHC do Thanh tra tỉnh rà soát.

- Thực hiện Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết TTHC” và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ. Qua rà soát thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; đây là những lĩnh vực đặc thù, được quy định cụ thể thẩm quyền trong Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các Nghị định hướng dẫn thi hành, nên rất khó để thực hiện phân cấp các TTHC này.

Như vậy, trong năm 2021, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành 100% nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra, các TTHC do Thanh tra tỉnh triển khai không phát sinh chi phí.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh đã thực hiện công khai đầy đủ thông tin địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận TTHC phải giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa¹⁰ và tổ chức thực hiện; đồng thời phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa¹¹ của Thanh tra tỉnh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ: đã ứng dụng nhưng không có hồ sơ phát sinh.

- Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: Thanh tra tỉnh không có danh mục TTHC tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích (tại Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 26/6/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa), không có hồ sơ phát sinh trong năm.

¹⁰ Quyết định số 196/QĐ-TTT ngày 28/09/2021

¹¹ Quyết định số 205/QĐ-TTT ngày 01/10/2021

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) *Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế*

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Thanh tra tỉnh đã xây dựng Đề án trình UBND tỉnh phê duyệt (tại Tờ trình số 11/TTr-TTT ngày 31/3/2021) và UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 về sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh.

Thanh tra tỉnh đã thực hiện sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định tại Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh, từ 06 phòng xuống còn 05 phòng (Văn phòng và 04 phòng nghiệp vụ), cụ thể:

+ Văn phòng: quy định tại Quyết định số 92/QĐ-TTT ngày 06/5/2021;

+ Phòng thanh tra giải quyết khiếu nại tố cáo 1: quy định tại Quyết định số 93/QĐ-TTT ngày 06/5/2021; Quyết định số 165/QĐ-TTT ngày 26/8/2021 (thay thế QĐ 93/QĐ-TTT ngày 06/5/2021).

+ Phòng thanh tra giải quyết khiếu nại tố cáo 2: quy định tại Quyết định số 91/QĐ-TTT ngày 06/5/2021;

+ Phòng thanh tra giải quyết khiếu nại tố cáo 3: quy định tại Quyết định số 94/QĐ-TTT ngày 06/5/2021;

+ Phòng thanh tra giải quyết khiếu nại tố cáo 4: quy định tại Quyết định số 95/QĐ-TTT ngày 06/5/2021; Quyết định số 166/QĐ-TTT ngày 26/8/2021 (thay thế QĐ 95/QĐ-TTT ngày 06/5/2021).

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: thực hiện đúng quy định hiện hành.

Năm 2021, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh 38 biên chế; tổng số biên chế có mặt đến ngày 30/11/2021 là 37 (thiếu 01 biên chế). Tỷ lệ giảm biên chế (công chức) so với năm 2015 đảm bảo đúng tỷ lệ. Năm 2015 giao 43 biên chế công chức (Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 24/01/2014); năm 2021 giao 38 biên chế công chức (Quyết định số 178/QĐ-UBND ngày 19/01/2021).

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

Trong năm 2021, đã ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh và tổ chức thực hiện tại Quyết định số 164/QĐ-TTT ngày 26/8/2021 (thay thế Quyết định số

07/QĐ-TTT ngày 13/01/2017).

Tiếp tục tổ chức thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa; đã đưa vào sử dụng phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015); định kỳ hàng năm có báo cáo việc triển khai thực hiện quy chế; thực hiện quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy với Thanh tra tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 220-QĐ/TU ngày 09/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

Thanh tra tỉnh không được giao phân cấp quản lý các lĩnh vực thuộc thẩm quyền, nên không thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ, xử lý các vấn đề sau kiểm tra.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

Thanh tra tỉnh là cơ quan hành chính nhà nước, không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

d) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định: không.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm và việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt:

Đề án vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016. Ngày 16/9/2021, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 599/TTT-VP báo cáo Sở Nội vụ về tình hình triển khai thực hiện đề án vị trí việc làm và tiếp tục theo dõi, cập nhật hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ để tiến hành sửa đổi đề án vị trí việc làm theo đúng quy định hiện hành.

Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm ngày 15/11/2021 là 37/38 công chức, 03/03 biên chế hợp đồng theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP, Thanh tra tỉnh đã tiến hành bố trí công chức về các phòng nghiệp vụ và Văn phòng đáp ứng các tiêu chuẩn về năng lực, trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ của mỗi nhóm theo quy định.

Việc bố trí, sắp xếp công chức bảo đảm tính phù hợp về chuyên môn, năng lực công tác nên công chức Thanh tra tỉnh đều đạt mức độ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/2/2016 về việc triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Thông qua các cuộc họp giao ban, tổ chức “Ngày pháp luật” Thanh tra tỉnh đã phổ biến, quán triệt và triển khai các nội dung về tăng cường kỷ luật, kỷ cương đến toàn bộ công chức và người lao động cơ quan biết thực hiện; lồng ghép chấp hành kỷ luật, kỷ cương vào việc đánh giá, phân loại CBCCC và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm; thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định (Báo cáo số 29/BC-TTT ngày 15/6/2021; Báo cáo số 145/BC-TTT ngày 03/12/2021).

Trong năm 2021, công chức và người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-TTCTP ngày 11/3/2021 quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; chấp hành nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 và các quy định về giãn cách xã hội; chưa nhận được phản ánh, chưa phát hiện có trường hợp nào bị vi phạm phải xử lý theo quy định.

Ngoài ra, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (theo Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015); đã ban hành Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương (theo Quyết định số 139/QĐ-TTT ngày 30/11/2017).

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh lập thủ tục bổ nhiệm 01 Trưởng phòng (Quyết định số 189/QĐ-TTT ngày 22/9/2021) và 01 Phó Trưởng phòng (Quyết định số 134/QĐ-TTT ngày 29/6/2021); không có trường hợp nào bổ nhiệm lại. Việc bổ nhiệm thực hiện đầy đủ, đúng quy trình, có báo cáo Sở Nội vụ theo dõi.

- Triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt (thực hiện rà soát hiện trạng công chức so với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm được duyệt; tỷ lệ cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm đạt từ 80% trở lên; từ 80% công chức có ngạch công chức phù hợp với yêu cầu ngạch công chức của vị trí việc làm được duyệt).

- Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo đúng quy định, có kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021¹², báo cáo kết quả thực hiện đầy đủ kịp thời.

¹² Kế hoạch số 02/KH-TTT ngày 15/01/2021

- Đã ban hành quy định về việc đánh giá, xếp loại chất lượng công chức và người lao động của Thanh tra tỉnh¹³ và thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm, có tiêu chí định lượng cụ thể, công bằng.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021¹⁴ và tổ chức thực hiện.

Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo Thông báo triệu tập đạt 100%; trong năm 2021, đã cử 17 công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ theo tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt (trung cấp lý luận chính trị: 01 người; Thanh tra viên: 01 người; Thanh tra viên chính: 02 người; Bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp sở: 03 người; quản lý nhà nước chương trình ngạch Chuyên viên: 05 người, Chuyên viên chính: 01 người, Kế toán viên: 01 người; bồi dưỡng pháp luật về PCTN và kiểm soát TSTN của người có chức vụ, quyền hạn: 03 người) và 04 công chức tham gia Hội nghị tập huấn Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính: Thực hiện theo quy định hiện hành.

Chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách: có Quyết định công khai dự toán ngân sách, Quyết định điều chỉnh dự toán của cơ quan đăng trên trang điện tử Thanh tra tỉnh (<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>) mục Dự án đầu tư mua sắm; báo cáo quyết đảm bảo đúng biểu mẫu, thời hạn quy định.

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính:

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công vào năm 2019 và hàng năm đều tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định của pháp luật hiện hành (Quyết định số 163/QĐ-TTT ngày 06/12/2019, Quyết định số 12/QĐ/TTT ngày 14/01/2020 và Quyết định số 02/QĐ-TTT ngày 02/02/2021), đã ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách (Quyết định số 01/QĐ-TTT ngày 04/01/2021 về việc công khai chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021).

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính: thực hiện tiết kiệm chi hành chính theo quy định hiện hành.

¹³ Quyết định số 241/QĐ-TTT ngày 03/11/2021

¹⁴ Kế hoạch số 08/KH-TTT ngày 28/01/2021

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

- Đã ban hành Kế hoạch phát triển và ứng dụng CNTT năm 2021 của Thanh tra tỉnh¹⁵ và tổ chức thực hiện.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương

Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP; thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office, đạt 100%; tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; tỷ lệ văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office đạt 100%, thực hiện nghiêm túc theo Điều 4, Điều 5 Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021 (Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017).

- Sử dụng thư điện tử công vụ: thường xuyên sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ trên tổng số tài khoản đã được cấp; Không sử dụng thư điện tử (Gmail, Yahoo,...) trong giao dịch công vụ. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Sử dụng các phần mềm hỗ trợ trong hoạt động chuyên môn nhằm tin học hóa và hiện đại hóa các thao tác nghiệp vụ như: phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản; phần mềm quản lý đơn thư; phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn.

- Sử dụng hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh để thực hiện gửi nhận báo cáo theo quy định.

c) Tình hình triển khai công tác ISO

Thực hiện xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh. Thanh tra tỉnh đã rà soát và hoàn thiện lại hệ thống tài liệu HTQLCL theo Bộ tài liệu hướng dẫn ban hành kèm theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

c.1) Đã được Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, tổ

¹⁵ Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 26/02/2021

chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước: kiểm tra trực tuyến ngày 29/10/2021, Biên bản kiểm tra số 03/BB-To2¹⁶. Kết quả kiểm tra: không phát hiện có điểm không phù hợp.

+ Thực hiện công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Có Quyết định công bố lại¹⁷, Bản công bố, danh mục TTHC áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-Ttg, có công bố trên trang điện tử cơ quan.

+ Thực hiện áp dụng và duy trì tốt HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan HCNN: có chính sách chất lượng¹⁸ phù hợp; có Báo cáo đánh giá MTCL năm 2020 (ngày 10/12/2020); ban hành MTCL năm 2021 (ngày 14/01/2021) và sau kiện toàn các phòng (ngày 06/5/2021).

+ Đã thực hiện đánh giá nội bộ trong tháng 10/2021 (hồ sơ đầy đủ gồm: Chương trình/kế hoạch ĐGNB, các phiếu ghi chép các phòng, các báo cáo ĐGNB tại của phòng; báo cáo tổng hợp đợt ĐGNB), Biên bản họp xem xét lãnh đạo ngày 13/10/2021; đã tiến hành hoạt động đánh giá rủi ro vào tháng 10/2021.

c.2) Hoạt động tiến hành đo lường sự hài lòng của khách hàng thực hiện vào tháng 11/2021, có báo cáo đánh giá tổng hợp kết quả đo lường, giải pháp nâng cao sự hài lòng của khách hàng trong năm 2021 (Công văn số 828/TTT-VP ngày 09/11/2021 về việc thăm dò mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, cá nhân; báo cáo số 130/BC-TTT ngày 24/11/2021; Thông báo số 56/TB-TTT ngày 24/11/2021).

c.3) Thực hiện hành động cải tiến, khắc phục các điểm không phù hợp:

Kết quả đánh giá kiểm tra nội bộ của Thanh tra tỉnh (đợt đánh giá từ 08/10 đến 11/10/2021) và kiểm tra HTQLCL của Sở Khoa học và Công nghệ: không có điểm không phù hợp cần phải khắc phục. Hành động cải tiến được thể hiện qua hoạt động đánh giá nội bộ và Biên bản xem xét lãnh đạo ngày 13/10/2021, kết quả kiểm tra ISO của Sở Khoa học và Công nghệ được Thanh tra tỉnh thông báo đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan biết, quán triệt thực hiện MTCL cải tiến trong thời gian tới (Thông báo số 54/TB-TTT ngày 12/11/2021 của Thanh tra tỉnh về kết quả kiểm tra ISO của Sở Khoa học và Công nghệ).

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Nhìn chung năm 2021, Thanh tra tỉnh đã có nhiều nỗ lực triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã ban hành; hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng, xây dựng lực lượng được thực hiện có hiệu quả, cơ bản đảm bảo yêu cầu chương trình thanh tra, phòng, chống tham nhũng theo kế hoạch năm 2021 đề ra; tuy nhiên trước tình hình

¹⁶ Biên bản kiểm tra ISO của Sở Khoa học công nghệ ngày 29/10/2021.

¹⁷ Quyết định số 206/QĐ-TTT ngày 01/10/2021 (quyết định kèm bản công bố, danh mục TTHC áp dụng)

¹⁸ Quyết định số 208/QĐ-TTT ngày 01/10/2021

diễn biến phức tạp của dịch bệnh covid 19 toàn tỉnh phải thực hiện cách ly xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Kế hoạch thanh tra năm 2021 đảm bảo theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng, chống dịch có hiệu quả, vừa thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời nỗ lực hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch phê duyệt.

Thực hiện về việc triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết TTHC” và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ. Qua rà soát thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; đây là những lĩnh vực đặc thù, được quy định cụ thể thẩm quyền trong Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các Nghị định hướng dẫn thi hành, nên rất khó để thực hiện phân cấp các TTHC này.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022; trong đó, tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022; thường xuyên rà soát để kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2022.

- Thực hiện thường xuyên và có báo cáo kịp thời theo quy định việc theo dõi thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của UBND tỉnh.

- Thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3 Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh;

- Thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015);

- Thực hiện quy chế phối hợp giữa Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy với Thanh tra tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 220-QĐ/TU ngày 09/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).

- Hoàn thành đúng hạn 100% công việc UBND tỉnh giao và cập nhật trên phần mềm nhắc việc của tỉnh.

4. Cải cách thể chế công vụ

- Tiếp tục triển khai Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương ban hành Quyết định số 139/QĐ-TTT ngày 30/11/2017.

- Triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt; Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm.

- Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách.

- Thực hiện tiết kiệm chi hành chính: theo quy định hiện hành.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (đạt trên 90%); thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; Tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Tỷ lệ văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (thực hiện nghiêm túc theo quy định)

- Sử dụng thư điện tử công vụ: Tài khoản thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên trên tổng số tài khoản đã được cấp. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử và (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị UBND tỉnh kiến nghị Thanh tra Chính phủ:

- Xem xét, không xem lĩnh vực kê khai tài sản (kê khai tài sản, thu nhập; tiếp nhận yêu cầu giải trình; thực hiện việc giải trình) là các thủ tục hành chính. Vì lý do sau: Đối với lĩnh vực kê khai tài sản (thủ tục kê khai tài sản, thu nhập; thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình; thủ tục thực hiện việc giải trình) là thủ tục đặc thù được thực hiện bởi người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập theo quy định tại Điều 34 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018.

- Thanh tra Chính phủ cần có hướng dẫn Thanh tra cấp tỉnh về việc phân cấp TTHC thuộc các lĩnh vực: tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.

(Kèm theo Phụ lục 2)

Nơi nhận (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh (b/c);
- Các sở: Thông tin và Truyền thông;
Tư pháp; Khoa học và CN; Tài chính;
Kế hoạch và Đầu tư;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Lý Nguyễn Nguyên Vũ